

人事給与BPOサービス導入事例

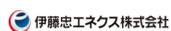
単なる業務委託ではなく、
システム運用・保守も含めた
広範囲かつ柔軟な対応。
自社の人事部門として
共に歩む存在に。

| 支援内容

- 人事給与 BPO（人事情報登録、人事申請、社会保険、給与・賞与、就業、年末調整、福利厚生、従業員問合せ対応・証明書発行、市区町村 / 金融機関 / 税務署等外部への手続きなど）
- グループ会社の人事給与 BPO
- 人事給与システム「COMPANY®」運用支援



写真左から 伊藤忠エネクス株式会社 コーポレート第2部門 人事総務部 大塚 貴寛 様 和田 あかり 様 阿部 靖枝 様 金今 健典 様
※本文中の役職は取材時点のものです。



概要

1961年設立以来、石油製品・LPガスを中心とした生活に欠かせないエネルギーを全国に供給。今後は、環境商材をはじめ電力他多様なエネルギーで未開拓な分野にも進出し、アジアを中心とした海外事業の展開強化も見据えて、事業を拡大している。

東京都千代田区霞が関三丁目2番5号
霞が関ビルディング27階～29階

● 連結従業員数 5,641名（2022年3月期現在）

中長期的なパートナーを期待して CAC を選定



伊藤忠エネクス株式会社 コーポレート第2部門 人事総務部 部長
阿部 靖枝 様

阿部

当社では、シェアード会社に人事業務を委託しておりましたが、2015年に該社が解散することとなり、人事給与を中心とした業務の委託先検討がはじまりました。当時4～5社で検討を行い、CACへの委託が決定しました。私たちにとって、丸ごとひとつの会社が持っていた機能を任せるということは、大変重要な決断でした。

CACへの委託の決め手は、当時導入直後であった人事システムCOMPANY®にも精通し、業務だけでなくシステム運用・

保守も任せられることでした。さらに、大企業向けBPOの実績が豊富で安心感があり、業務改善を含めた中長期的なパートナーになれる可能性を感じられたことでした。

金今

CACに委託を始めた当時は、業務の標準化ができていたわけではなく、業務の属人化の課題を抱えていました。当社にとって重要度が高いテーマでしたが、CACの提案は属人化解消を期待できるものでした。また、人事システムCOMPANY®は自由度が高い分、カスタマイズや設定業務が必要で、それらを高いレベルで支援してもらえるという期待がありました。

BPOへの移行でサービスレベルが上がり、コア業務に専念も

金今

およそ6か月かけて主要業務を移管し、約1年で人事業務の安定運用を実現しています。

BPOの大きな成果として、属人化が解消され、事業の継続性が担保できたと思います。また、各種業務のアウトソーシ



伊藤忠エネクス株式会社 コーポレート第2部門 人事総務部 人事課 主任
金今 健典 様

ングが完了したことで、従業員問合せ対応を含めサービスレベルが上がったと感じています。人事部門としても、ルーチン業務から解放され、コア業務へ専念することができています。

大塚

私は現在、人事のコア業務のひとつであるタレントマネジメントシステムの導入・活用の推進を行っています。CAC のBPO メンバーとは当システムの導入前から議論を重ね、どういう形で導入すればよいか一緒に考えながら検討してきました。

保有する多様な人事データの中から、給与・役職・研修実績といった「静的データ」、業務内容やその質といった「動的データ」を、どのようにシステムに反映させるのか、多面的な検討が必要です。システム、業務双方の専門的な視点から一緒に考えていただき大変頼りにしております。



伊藤忠エネクス株式会社 コーポレート第2部門 人事総務部 人事戦略・ダイバーシティ推進課 主任 大塚 貴寛 様

人事業務ノウハウが蓄積されないという課題にも対応

金今

BPO を推進し業務を完全に切り出すと、一方で、人事業務のノウハウが社内に残らないのではないかと懸念が出てきます。CAC は、業務委託を受けながらも、当社社員を BPO

体制の一員として OJT で受け入れていただき、ノウハウが欠落しないよう協力してくれています。組織の壁を越えて、課題解消の場を作ってもらえるのは大変ありがたく感謝しております。

和田

現在、私は CAC へ常駐し、10 名程度の伊藤忠エネクス担当チームの中に入り、CAC の皆さんとともに自社業務を行っています。実際に人事業務をやってみると、多様な勤務パターンがあり、計算の工程も複雑です。ひとつの給与が計算されるまでにどのような苦労があるのか、日々学びながら実感しています。伊藤忠エネクスに戻った時に、この業務経験が生かせるようにしていきたいです。

また、CAC の BPO メンバーの皆さんを知れたこともよい経験です。一緒に業務を経験したことで、今後良いチームワークをつくっていけるのではないかと感じています。



伊藤忠エネクス株式会社 コーポレート第2部門 人事総務部 人事課
和田 あかり 様

自社の人事部門として共に歩む存在に

金今

人事給与 BPO、システム運用・保守ともに、7 年以上業務を協力し合いながら、安定的に推進できました。OJT のおかげもあり、お互いに意見を言い合えるチームワークができ、あらゆる面で助けられていると感じています。今後も中長期的なパートナーとしての関係を継続していきたいと考えています。

阿部

同じ伊藤忠エネクスのメンバーだと思って非常に頼りにしています。単なる業務委託ではなく、システム運用・保守も含めた広範囲かつ柔軟な対応に感謝しております。自社の人事部門として共に歩む存在だと思っていますので、今後もそうあり続けていただきたいと思います。

(2022 年 8 月取材)